

ACORDO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
(Atualização junho 2018)

II. Objeto do Acordo

No marco da nova regularização de proteção de dados aprovada pela União Europeia conhecida como GDPR, este acordo procura regular a recepção, procedimento, proteção e entrega de dados recebidos pela Nameaction por parte de seus clientes para o registro, renovação, gestão de compra venda, administração e outros serviços relacionados com nomes de domínios na Internet.

III. Duração do Acordo

O acordo terá uma vigência anual e será renovado de forma automática ao menos que tenham surgido novas normas no âmbito de processamento de dados na internet que requeira alguma modificação ao presente texto, a que será informada com a maior brevidade aos clientes.

IV. Aplicação do Acordo.

Este acordo será informado através de um link que aparecerá em forma visível na pagina principal do site da Nameaction e a partir do qual o texto completo deste documento pode ser acessado. Este link também informa que o simples fato de solicitar qualquer serviço da NameAction implica a aceitação automática pelo cliente do "Contrato de Processamento de Dados".

V. Dados Protegidos por este Acordo

O acordo procura proteger os dados relacionados com a informação da empresa ou pessoa física que tenha solicitado algum tipo de serviço relacionado com o registro, renovação, administração e gestão de compra ou venda de um domínio ou outros.

VI. Obrigações do Cliente

A informação deve ser entregue pelos meios estabelecidos pela NameAction para este fim e por escrito.

O cliente compromete-se a adoptar todas as normas de segurança possíveis para evitar qualquer divulgação de dados na entrega da informação requerida para processar os serviços solicitados.

VII. Obrigações da NameAction

NameAction obriga-se a proporcionar um meio seguro eletrônico para receber a informação entregada pelo cliente a qual é requerida para processar a solicitude de serviços.

NameAction obriga-se a dar proteção aos dados recebidos e a bloquear sua exposição pública nos sites da empresa através de senhas de acesso de uso exclusivo do cliente que solicitou o serviço.

NameAction obriga-se a treinar e capacitar a seus funcionários no âmbito da proteção de dados pessoais.

NameAction obriga-se a utilizar os dados recebidos pelo cliente única e exclusivamente para fins requeridos pelo cliente, isto é: registro, renovação, administração, compra e venda o outro serviço especificado pelo cliente relacionado com os nomes de domínios.

NameAction obriga-se a manter os dados em forma confidencial inclusive depois do termino da relação contratual com o cliente.

NameAction obriga-se a informar sobre qualquer solicitude de dados do cliente que receba de um terceiro e a não entregar essa informação salvo se para tal tiverem obtido a aprovação por escrito por parte da pessoal dona dos dados.

VIII. Provedores de Serviços

NameAction compromete-se a selecionar cuidadosamente os provedores de serviços que proporcionem a maior seguridade dos dados involucrados na gestão dos serviços.

NameAction compromete-se a informar a todos os provedores em relação a este acordo de proteção de dados e a solicitar seu compromisso no cumprimento das normas estabelecidas neste contrato.

IX. Medidas Técnicas de Proteção de Dados:

NameAction compromete-se a implementar um conjunto de medidas técnicas na comunicação eletrônica, servidores e base de dados para garantir a proteção dos dados dos seus clientes ante qualquer intento de infração de seguridade desde o exterior.

NameAction compromete-se a atualizar periodicamente suas medidas de seguridade e a informar ao cliente sobre qualquer alteração de importância em seus sistemas de seguridade.

X. Limitações de Responsabilidades

A responsabilidade de proteção de dados dos clientes fica limitada ao manejo interno que realize a NameAction desta informação para a gestão dos serviços solicitados.

É expressamente excluído da nossa responsabilidade o controle da informação que façam aqueles órgãos oficiais que obrigatoriamente são requeridos para processar os serviços solicitados, por exemplo: Os NICs de cada país, banco de pagamentos de serviços, etc., os quais tem suas próprias normas de proteção de dados.

Se requerido por algum organismo oficial do governo no marco de um procedimento legal, nossa empresa informara na presteza a situação; e no caso de um requerimento legal informara ao cliente e por sua vez entregara imediatamente os dados pessoais de registro em nosso poder para cumprir com o procedimento legal relacionado ao domínio. No mesmo contexto a NameAction cumprira com qualquer sentença judicial relacionada com o nome do domínio.

Qualquer antecedente que indique que houve uma violação dos dados confidenciais do cliente por parte da nossa empresa devera ser informada de imediato e por escrito acompanhado das provas que vinculem claramente a nossa empresa com tal violação de dados para realizar uma investigação pertinente e aplicar medidas que permitam corrigir o problema.

Se nossa empresa ou cliente receberam alguma demanda, reclamo advertência ou indícios relacionados com o tema de violação de proteção de dados de qualquer natureza, tanto interno como externo, devera informar de imediato para as partes envolvidas e prestar toda sua cooperação para resolver o problema.

NameAction reserva-se o direito de terminar com a prestação de serviço para um cliente domínio ou a relação com o provedor se verificar que não esta cumprindo com as normas da proteção de dados estabelecidas.